**SENA - CEET**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**Integrantes**

**Angie Lorena Clavijo Garcia.**

**Christian Alfredo León Rodriguez.**

**Leidy Patricia Quevedo Barreto.**

**BOGOTÁ D.C.**

**Año 2020**

**CONTENIDO**

1. **FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA–FUNCIONALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: FUNCIONALIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADECUACIÓN** | 1. ¿El sistema presenta un conjunto de funciones completas para llevar a cabo las diversas tareas que requiere el usuario? | 1. Nuestro sistema tiene todas las funcionalidades completas. |  |
| 1. ¿Se permite al usuario alternar fácilmente entre las funciones que le provee el sistema? | 1. El sistema permite relacionarse al usuario con las funciones de manera fácil. |  |
|  |
| 1. El sistema con funcionalidad de fácil navegabilidad. |
| **EXACTITUD** | 1. ¿El sistema proporciona resultados exactos y precisos en sus funciones? | 1. El sistema proporciona los resultados esperados por el usuario. |  |
|  |
| **INTEROPERABILIDAD** | 1. ¿Permite ser operado en conjunto con otros sistemas? | 1. Nuestro sistema interopera con sistemas de terceros. |  |
|  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿La manipulación de la información va acorde a los distintos roles dentro del sistema? | 1. El sistema cuenta con distintos niveles de acceso conforme al tipo de rol. |  |
| 1. ¿Los usuarios acceden únicamente a la información que se les permite? | 1. El sistema cuenta con distintos niveles de acceso conforme al tipo de rol. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA– CONFIABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CONFIABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **MADUREZ** | 1. ¿El sistema es capaz de detectar fallas externas y evitar que estas afecten su funcionamiento? | 1. No, pero es una mejora a futuro. |  |
| 1. No se contempló en el levantamiento de requerimientos. |
| **TOLERANCIA A ERRORES** | 1. ¿El sistema mantiene un funcionamiento aceptable después de reportar un error? | 1. No se a determinado está característica a falta de pruebas de software. |  |
| 1. ¿Se recupera rápidamente después de un error? | 1. El software aun está en etapa de desarrollo. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA – USABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: USABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ENTENDIMIENTO** | 1. ¿El contenido de las interfaces de usuario es fácil de comprender e intuitivo? | 1. Si, nuestro sistema está diseñado para el fácil e intuitivo manejo de los diferentes módulos. |  |
| 1. Si, es de fácil manejo y entendimiento |
| 1. ¿El vocabulario utilizado en los textos de ayuda es claro y sencillo? | 1. El vocabulario usado en los textos de ayuda es sencillo y conciso. |  |
|  |
| **APRENDIZAJE** | 1. ¿El sistema provee un manual de usuario? | 1. Se ofrece un manual de usuario para el administrador de contenidos. 2. Se proveerá un manual técnico. |  |
|  |
| 1. ¿Existen links con textos de ayuda en las interfaces de usuario? | 1. Si, textos emergentes dan una idea al usuario de lo que el sistema hará. |  |
|  |
| **OPERABILIDAD** | 1. ¿Permite a los usuarios ajustar ciertas características a sus necesidades? | 1. El usuario puede modificar características como contenido. 2. El usuario no puede modificar características como funcionalidades. |  |
| **ATRACCIÓN** | 1. ¿Las interfaces de usuario utilizan colores llamativos y agradables? | 1. La interfaz usa colores suaves y relajantes. |  |
|  |
| 1. ¿El diseño de las interfaces de usuario es didáctico y simple? | 1. El diseño de la interfaz es sencillo y fácil de aprender. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – EFICIENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: EFICIENCIA** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **COMPORTAMIENTO DE TIEMPOS** | 1. ¿El tiempo de respuesta de sus funciones es el adecuado? | 1. El tiempo de respuesta es el esperado para una pagina web. |  |
|  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA – CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **CAPACIDAD DE SER ANALIZADO** | 1. ¿El sistema cuenta con un registro de errores completo? | 1. No, actualmente el sistema no cuenta con un sistema de errores. |  |
|  |
| 1. ¿El sistema genera informes estadísticos de uso y funcionamiento? | 1. No se contemplo ningún tipo de estadística en los requerimientos. |  |
| **CAMBIABILIDAD** | 1. ¿El sistema está diseñado modularmente? | 1. El sistema responde a las especificaciones de un Modelo Vista Controlador. |  |
| 1. ¿El sistema permite modificaciones en ciertas funciones sin afectar las demás? | 1. Su carácter modular permiten modificar un modulo sin afectar a los demás. |  |
| **ESTABILIDAD** | 1. ¿El sistema se mantiene estable ante modificaciones realizadas? | 1. Hasta el momento el programa se ha mantenido estable ante los cambios. |  |
| **FACILIDAD DE PRUEBA** | 1. ¿El sistema provee herramientas para realizar pruebas del mismo? | 1. El sistema no cuenta con subsistemas de pruebas. |  |
| 1. ¿La información real manipulada por el sistema se ve afectada al realizar pruebas? | 1. El software no cuenta con un ambiente de pruebas. |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – PORTABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: PORTABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADAPTABILIDAD** | 1. ¿Se utilizan los recursos necesarios para ser implementado? | 1. Si, para su buen desempeño y correcto funcionamiento se usaran los recursos especificados y necesarios**.** |  |
| **FACILIDAD DE INSTALACIÓN** | 1. ¿El sistema puede ser implementado en cualquier ambiente? | 1. El sistema puede adaptarse a nuevos ambientes siempre que estos cumplan con las especificaciones. |  |
|  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE USO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CALIDAD DE USO** | | **EVALÚA:** CALIDAD DE USO | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **EFICACIA** | 1. ¿El sistema realiza las funciones esperadas por el usuario? | 1. El sistema cumple con los requerimientos del usuario. |  |
| **PRODUCTIVIDAD** | 1. ¿El sistema minimiza el tiempo que el usuario utiliza al realizar las tareas normalmente? | 1. El sistema es lo más simple y eficiente posible. |  |
|  |
| 1. ¿El sistema minimiza el esfuerzo que el usuario realiza al llevar a cabo las tareas normalmente? | 1. El sistema es optimo, simplificando su uso diario. |  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿El sistema brinda al usuario la posibilidad de realizar copias de seguridad de la información? | 1. Las copias de seguridad dependen de herramientas externas no proveídas con el software. |  |
| 1. ¿El sistema garantiza integridad de la información cuando se produzca un fallo inesperado? | 1. El sistema tendrá activo el subsistema de log de la base de datos. |  |
| 1. ¿El sistema permite al usuario recuperar sus credenciales de acceso si éstas fueron cambiadas por error o robadas? | 1. Si. Por medio de un sistema de recuperación de contraseñas. 2. Cualquier usuario con permisos de administración puede recuperar una cuenta. |  |